PRODUCTO: *Traz@*

SISTEMA DE TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

INPRO

Descripción del Producto

Sistema de tramitación de expedientes basado en la plataforma i-MOAD del repositorio de software libre para las Administraciones Locales de la Junta de Andalucía.

OBJETIVOS :

El sistema de tramitación de expedientes Traz@, basado en la plataforma i-MOAD del repositorio de software libre para las Administraciones Locales de la Junta de Andalucía, tiene como principales objetivos:

1. Facilitar al ciudadano el acceso electrónico al Ayuntamiento a través de una sede electrónica municipal para la presentación, consulta y obtención de cuantos trámites administrativos necesite.
2. Permitir al personal del Ayuntamiento la tramitación electrónica de los expedientes administrativos en todas sus fases administrativas.
3. Integrar la tramitación electrónica de expedientes con el registro General de Entrada y Salida de documentos – Sideral -.
4. Crear un repositorio integral del ciudadano en el que se almacenarán todas las gestiones y documentos que éste realice con el Ayuntamiento.

REQUISITOS

Navegador web

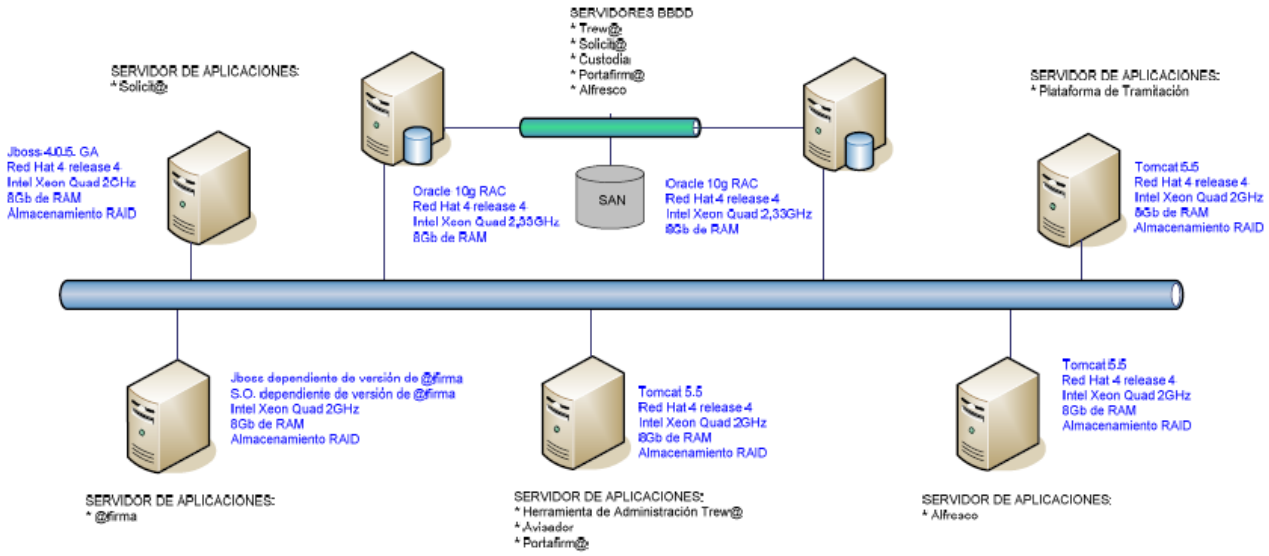
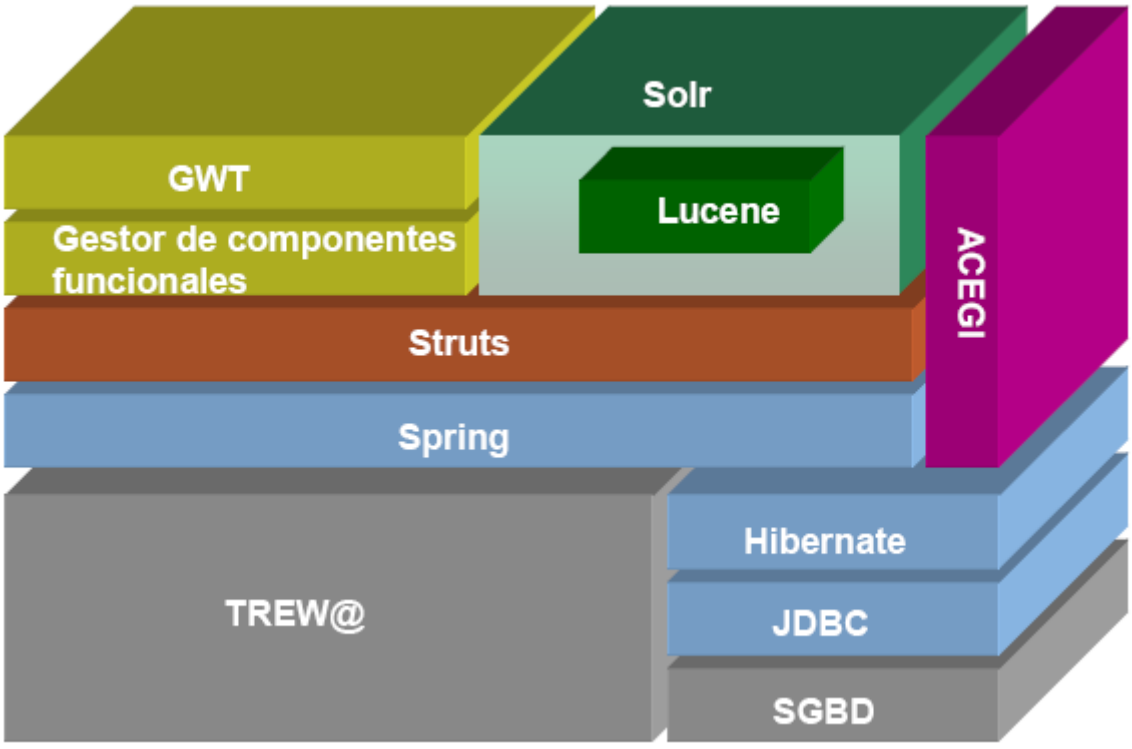
CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES:

La plataforma de Tramitación está constituida por los siguientes componentes:

1. Escritorio de tramitación. Este componente cubrirá las funcionalidades de cualquier tramitador y búsqueda indexada de datos de expedientes
2. @firma. Componente servidor de firma electrónica y autenticación digital.
3. Trewa. Herramienta de administración de Trew@. Trew@ es el motor de tramitación sobre el que se basa la Plataforma de Tramitación.
4. Notific@. Componente de notificaciones fehacientes vía correo electrónico.
5. Portafirm@. Interfaz de usuario para la presentación de documentos a firma electrónica.
6. Sede electrónica. Componente que contiene una Oficina Virtual para la presentación de solicitudes, tablónde anuncios, registro telemático y boletines oficiales.
7. Alfresco. Componente de Gestor Documental que cubre las necesidades de gestión de los documentos de la Plataforma de Tramitación.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

La arquitectura en la que se encuentra desplegada la plataforma de tramitación es la siguiente :



Las Tecnologías empleadas en el desarrollo de la plataforma han sido :