

Cuida Tu Municipio

Plataforma provincial de gestión de incidencias urbanas de la provincia de Sevilla.

Objetivos

Esta plataforma web ayudará a la corporación local a gestionar eficazmente las incidencias urbanas, posibilitando la transmisión de una imagen de sostenibilidad municipal, mediante la participación activa ciudadana.

Dicho sistema de gestión ha de resolver la comunicación dentro de la propia administración por los canales establecidos, desde la detección de las incidencias tanto por parte del personal de la administración como por parte del ciudadano, hasta la solución de la misma por quien corresponda.

Mediante una plataforma web y una aplicación móvil, los ayuntamientos tienen en Cuida tu municipio una potente herramienta de participación ciudadana para la mejora de la prestación de los servicios públicos.

Los ciudadanos pueden notificar y georeferenciar en tiempo real aquellas incidencias detectadas en las calles. Éstas son recibidas y tramitadas desde el ayuntamiento, desde donde pueden asignar a los operarios encargados de resolverlas y comunicar la resolución a sus notificadores.

Con la implantación de la plataforma se conseguirá mejorar la coordinación y la adaptación de los mecanismos administrativos y la gestión de los servicios públicos para dar la más rápida respuesta posible a las incidencias que informen los ciudadanos.



Acceso público a la plataforma

Acceso a la plataforma Cuida tu Municipio

[http://inpro.dipusevilla.es/_galleries/Galeria-de-Enlaces/cuidatumunicipio]

Descarga la APP



Descarga la APP - iTunes Store

[<http://inpro.dipusevilla.es/.galleries/Galeria-de-Enlaces/cuidaAPPitunes>]

Descarga la APP - Google Play

[<http://inpro.dipusevilla.es/.galleries/Galeria-de-Enlaces/cuidaAPPgoogleplay>]

Cómo solicitar el producto

Para solicitar la adhesión a la plataforma es preciso enviar el formulario adjunto debidamente cumplimentado a Inpro mediante el registro electrónico (SIDERAL).

Formulario de adhesión a la plataforma Cuida tu Municipio

[<http://inpro.dipusevilla.es/export/sites/inpro/.galleries/DOCUMENTOS-Productos/formularioCuida.pdf>]

149.23 Formato: pdf

Descargar imagen



Descargar imagen

Descargar imagen

