



Sociedad Provincial
de Informática de Sevilla, S.A.

GALARDON: EL PODER DE LO LOCAL CONVOCATORIA 40 AÑOS DE AYUNTAMIENTOS DEMOCRÁTICOS

Candidatura de DIPUTACIÓN DE SEVILLA – INPRO por su trayectoria de 38 años trabajando por la innovación y la transformación digital de los Ayuntamientos de la provincia de Sevilla en beneficio de la eficacia de la administración local y la mejora de la calidad ***de vida de los vecinos y vecinas de nuestros pueblos.***



#40añosAyuntamientosDemocráticosFAMP





Sociedad Provincial
de Informática de Sevilla, S.A.

Hace 38 años, la Diputación Provincial de Sevilla se propuso impulsar y explotar las herramientas que ofrecía lo que entonces era, sólo, LA INFORMÁTICA, en el tratamiento y procesamiento de la información. Y así en 1982 nació la Sociedad Provincial de Informática de Sevilla, INPRO.

Su trabajo a lo largo de estos 38 años ha sido apoyar a los Ayuntamientos para hacer realidad el uso generalizado de las nuevas tecnologías.

Este gran proyecto comenzaba el 27 de octubre de 1.982 cuando el ente provincial de Sevilla constituye su Sociedad de Informática. Entonces Manuel del Valle era el Presidente de Diputación. INPRO surge para prestar servicios a la propia Corporación Provincial y a los Ayuntamientos de la provincia en el campo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Cuando nace INPRO se habían constituido las primeras Corporaciones Locales democráticas y el movimiento reivindicativo de la autonomía local se canalizaba a través de la Federación Española de Municipios, cuya Asamblea Constituyente tiene lugar en Málaga, en junio de 1.981. A su término, la letra "P", de las Provincias, se añade a las siglas FEM. Es el primer paso para que las Corporaciones Provinciales se incorporen a la nueva Federación, en la que se integran definitivamente en 1.985.

En aquel momento tenían un objetivo prioritario: definir sus competencias y funciones dentro de la organización territorial derivada de la Constitución.

En la Diputación de Sevilla, Miguel Angel del Pino, es investido Presidente de Diputación tras las Elecciones Locales de 1.983. Durante su mandato, hasta 1.995, INPRO va a lograr que los recursos informáticos lleguen a los ayuntamientos sevillanos.



La definición del papel de las Diputaciones cambió, ya que dejan de ser instituciones benéfico-sociales para convertirse en instituciones de solidaridad municipal, instrumentos de promoción económica y social.”

INPRO empieza a actuar en una doble vertiente; en primer lugar, conseguir ordenadores adecuados y programas de gestión idóneos; y por otra, formar y dar soporte a los funcionarios en las nuevas herramientas de trabajo, una labor que se desarrolla de manera regular hasta nuestros días.

Se seleccionan los equipos y se trabaja en los programas de gestión, desde una primera solución externa; y el resultado fue, por una parte, los “Miniordenadores”, pequeños servidores que procesaban y almacenaban la información, a los que se accedía desde terminales “tontos”, como se les conocería después, pero que entonces suponían todo un avance.

Por otra, y especialmente, INPROGAM, un conjunto de aplicaciones para la gestión de las principales áreas de un Ayuntamiento.

En noviembre de 1983, tras presentar su propuesta, INPRO inicia los trabajos para la informatización de los primeros Ayuntamientos. Un año después los objetivos iniciales se habían conseguido.

En 1.985: La aportación de INPRO a los Ayuntamientos del estado, dentro del Plan Nacional de Informatización de Ayuntamientos impulsado por la Mancomunidad de Diputaciones y asumido por la FEMP. Más de mil ayuntamientos, fueron usuarios de INPROGAM. El Plan Provincial serviría como instrumento de apoyo a los ayuntamientos de la provincia”.



Sociedad Provincial
de Informática de Sevilla, S.A.

El Plan Nacional, que se mantendría hasta finales de los 80, se concretó en Planes Provinciales impulsados por las Diputaciones y que, en el caso de Sevilla, se reforzó con un programa de subvenciones.

La relación y colaboración con la Federación Española de Municipios y Provincias continuó en los años siguientes, y culminó con el desarrollo de la nueva Aplicación de Gestión Contable, SICAL, el primero de alto nivel que se planteó en entorno de base de datos relacional, que entonces constituía el nuevo referente tecnológico.

En paralelo con su actividad en los Ayuntamientos, INPRO promueve el desarrollo informático de Diputación.

Antes de terminar la legislatura 1983-1987, la renovación padronal de 1986 propició la primera operación masiva de soporte de INPRO a los Ayuntamientos y, a partir de ahí, el inicio de un nuevo ámbito de relación que hoy alcanza al 99% de estos. Años más tarde, se aplicaría una ley para normalizar la gestión continua e informatizada del Padrón Municipal de Habitantes, a partir de la renovación padronal de aquel año, para la cual INPRO imprimió 680.000 hojas padronales, en otra operación masiva de soporte. En el caso de la provincia de Sevilla la puesta en vigor de la Ley no supuso problema alguno: se habían hecho oportunamente todos los deberes.

En el período 1987-1991 varias claves van a marcar la evolución tecnológica y el trabajo de INPRO. Entre ellas los llamados sistemas abiertos.

Durante estos años, INPRO mantiene una constante actividad de actualización de sus productos para adecuarlos a los cambios tecnológicos; un claro ejemplo es la evolución de la Aplicación de Contabilidad que demuestra la permanente actividad de INPRO como "factoría software".

Este proceso evolutivo se ha producido con todas las Aplicaciones: con las comunes a Diputación y Ayuntamientos, como Gestión de Nóminas y Registro de



Sociedad Provincial
de Informática de Sevilla, S.A.

Entrada y Salida, o las específicas, bien de Diputación -como INPROBRAS-, o de los Ayuntamientos, como el Padrón de Habitantes.

En la siguiente legislatura, 1991-1995, INPRO se traslada a la nueva sede de Diputación. El cambio de ubicación y la evolución de las comunicaciones, facilita el diseño y despliegue de una completa red informática, que integra inicialmente a los tres edificios de la nueva sede en Menéndez y Pelayo, y que hoy alcanza a todas las dependencias de Diputación en Sevilla. La Red Corporativa va a permitir toda una serie de servicios que empiezan a implementarse desde el primer momento, como el sistema centralizado y robotizado de back-up, el correo electrónico, o los programas antivirus.

La legislatura 1.995-1.999 con Alfredo Sánchez Monteseirín supone un punto de inflexión en la evolución de INPRO. Se realiza una significativa inversión para la renovación de infraestructuras tanto en Diputación como en Ayuntamientos, en estos con un programa específico de Renovación del Parque Informático con un coste próximo a los 2 millones de euros, que tenía como objetivo generalizar la instalación de redes locales con ordenadores personales en los puestos de trabajo. Hoy estas redes locales se prolongan ya en muchos municipios más allá de la Casa Consistorial, integrando las dependencias administrativas dispersas del Ayuntamiento.

Además, se consolidan aplicaciones, otras se renuevan y se abordan nuevos desarrollos.

Red Corporativa, surge el concepto de SERVICIOS, que se consolidará en las etapas siguientes: la Red Provincial de Servicios de Valor Añadido, con un Centro Servidor Web y Sistemas Corporativos de Correo Electrónico, de Información Geográfica y de Información Jurídica.

El centro servidor web se presentó el 30 de junio de 1997. En aquellos momentos sólo otras ocho Diputaciones disponían de páginas webs; eran los comienzos de Internet en la Administración Local. Pero INPRO se había anticipado en



el desarrollo de servicios de información local. Ya en el año 1990 el Servicio Videotex, a pesar de sus limitaciones gráficas, facilitaba información institucional, turística y cultural. El Programa STAR permitió que los municipios tuvieran terminales videotex con acceso a la información local y provincial.

A través del Centro Servidor Web puesto en marcha por INPRO, todos los ayuntamientos de la provincia tuvieron inmediata presencia en Internet. Además, se apoyó decididamente el acceso de los Ayuntamientos a la nueva red global: En agosto del mismo año 1.997 se hizo la entrega simbólica a 86 ayuntamientos de los elementos necesarios para su conexión y acceso a Internet (ordenador, software de comunicaciones/navegador y modem/router) y, a partir de ahí, se desarrolló un intenso programa de soporte y formación.

El Centro Servidor Web de 1.997 ha tenido una amplia evolución en estos diez años.

Hasta el año 2002, los contenidos son fundamentalmente estáticos, ya que las comunicaciones son aún a baja velocidad, lo que impide una mayor carga multimedia. No obstante, junto a la web de Diputación, se desarrolla el primer portal de Turismo, que empieza a ofrecer contenidos en base de datos. Se crean también las primeras web's municipales, como la de Villamanrique, en 2.001, año en el que se retransmite por primera vez a través de Internet el paso de las Hermandades del Rocío por éste municipio.

En una segunda etapa, se rediseña el portal de Turismo, con contenidos completamente dinámicos, una imagen actualizada y una rápida navegación. Además, se desarrolla un nuevo portal de Diputación, que también es la puerta de acceso a una zona de trabajo restringida al personal de los Ayuntamientos, con servicios que mejoran y agilizan la relación de éstos con la Diputación.



Y a partir de 2.005, con conexiones a Internet de banda ancha, y tecnologías avanzadas y abiertas de gestión de contenidos, surge el concepto actual de Portal: En Diputación, con nuevas funcionalidades en el área restringida para personal de Ayuntamientos, a la que se añade el área de acceso del personal de la propia Diputación, el Portal del Empleado. Y, especialmente, en los Ayuntamientos, en este caso incluyendo ya una Oficina Virtual que ofrece a los ciudadanos servicios electrónicos interactivos. Estamos ante un nuevo concepto de administración: **la administración electrónica.**

El 28 de julio de 1999 Luis Navarrete es investido Presidente de Diputación. INPRO pone en marcha un Plan Estratégico para la legislatura con varios Objetivos, como el Sistema de Información Provincial y el Plan Provincial de Infraestructuras en Nuevas Tecnologías. Ese Plan incluía otro objetivo, ya que la Administración debía enfrentarse a un doble reto: el llamado "efecto 2000" y la puesta en circulación del euro, el 1 de enero de 2002. Y se superó, no sólo sin incidencias, sino con una mejora de los sistemas, mediante la actualización de las Aplicaciones y, en algunos casos, con su completo rediseño. En este contexto de mejoras, uno de los hitos es el nuevo Sistema de Información del OPAEF, con una nueva Aplicación, de Gestión de Tributos y Recaudación, y la renovación de las infraestructuras hardware de la Oficina Central y de las Oficinas Provinciales).

El Sistema implantado en el OPAEF tiene un antes y un después: La primera Aplicación de Gestión se remonta a principios de los 90, con sucesivas actualizaciones posteriores. En 1.996 hay una renovación del equipamiento y en 1.998 se produce la conexión de la red OPAEF con la Red de Diputación.

A partir de 2002 se ha mantenido la Aplicación de Gestión en continuo proceso de mejoras, incorporando nuevas prestaciones y funcionalidades. Y, especialmente, hay que señalar la fecha de marzo de 2006, cuando se pone en marcha el Portal del OPAEF, con servicios on line accesibles mediante firma electrónica.



La Red Provincial de Comunicaciones, que se diseña y pone en marcha en esta legislatura, constituye otro hito significativo en el avance en servicios a los Ayuntamientos, como ahorro en los costes, mejoras en las comunicaciones de datos, seguridad de acceso a Internet o soporte personalizado.

El gran avance de las comunicaciones permite en este período un salto cualitativo en los sistemas de formación. La actividad formativa ha sido una constante en el trabajo de INPRO; tradicionalmente se ha orientado al personal de la administración local provincial, directamente o a través de los Planes de Formación Continua de Diputación. Pero también se han atendido otras líneas de formación en Informática y Nuevas Tecnologías demandadas por los Ayuntamientos, como formación ocupacional o formación de colectivos específicos para mayores, mujeres e incluso niños y jóvenes. Un ejemplo de ello es el programa de Formación Infantil en Informática, que se desarrolló en 1.998 y 1.999 y en el que participaron casi 4.000 chicos y chicas en más de 200 acciones formativas.

Gracias a este avance de las comunicaciones la formación tiene ya un cauce alternativo al tradicional: En el año 2003 se ponen las bases de la Formación a Distancia, con el diseño del Centro de Teleformación, que ha tenido un desarrollo muy significativo, tanto en alumnos como en cursos disponibles.

En septiembre de 2004 Fernando Rodríguez Villalobos accede a la Presidencia de la Diputación, con el objetivo de generalizar el Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos.

Las bases para los nuevos tiempos se han ido consolidando en estos últimos años; una Red Provincial con servidores renovados, de altas prestaciones; un continuado proceso de migración al software libre; aplicaciones que ya son explotadas por los Ayuntamientos a través del Portal Provincial, minimizando los recursos hardware propios; una nueva plataforma de tramitación que va a permitir desarrollar los servicios a los ciudadanos; procedimientos internos optimizados y más ágiles, la



Sociedad Provincial
de Informática de Sevilla, S.A.

incorporación de la firma electrónica; un nuevo sistema de licitación y contratación electrónica.

Desde 2004 a 2019 INPRO ha marcado una nueva etapa en la Provincia de Sevilla, una vez modernizados los sistemas internos, se ha universalizado la Administración Electrónica, se han centralizado los servicios en una Nube Provincial gracias al despliegue de una nueva Red de Telecomunicaciones TARSIS, se han iniciado proyectos Smart City, participación, transparencia, gobernanza y sobre todo en el último mandato Diputación de Sevilla a través de INPRO ha realizado una inversión de 14,5 Millones de Euros, desglosados en las partidas que aparecen.

Y en ese bloque total, los Planes Supera han tenido una relevancia especial, como lo demuestran los 4,5 M€ que hemos invertido en Sociedad de la Información.

La Diputación de Sevilla es consciente de la oportunidad que representa el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para el avance económico y social de la Provincia, desde el principio, la institución ha estado profundamente implicada en la implantación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para hacerlas más accesibles los ciudadanos de la provincia, extender su uso a todos los ámbitos de nuestra sociedad e intensificar la convergencia tecnológica de la Provincia con su entorno.

Es por ello que se la Diputación de Sevilla sigue confiando en **INPRO como Sociedad Informática de la Diputación** para la prestación de Servicios Informáticos a la propia Diputación y a los Ayuntamientos de la Provincia, teniendo como objeto poner en marcha las políticas del equipo de gobierno en materia de modernización, innovación e implantación de las TICs y la informatización de los Servicios de la Diputación en beneficio de los Ayuntamientos, y de la propia gestión de Ayuntamientos y Entidades Locales de la Provincia, permitiendo la continuidad, la eficacia y la sostenibilidad de implantación de las Estrategias de innovación por parte



Sociedad Provincial
de Informática de Sevilla, S.A.

de la Diputación.

La Administración se está transformando en sus relaciones con el ciudadano mediante la Administración Electrónica y la modernización de los servicios públicos, optimizando recursos para compartir información, trabajar en colaboración, ser más eficiente en servicios y en costes.

INPRO apuesta por un **crecimiento inteligente, que** es hacerlo por un modelo de desarrollo económico en el que el conocimiento y la innovación se sitúan como elementos clave. Para poder materializar dicha apuesta, la Diputación de Sevilla está desplegando una estrategia que explota al máximo las posibilidades que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como factor clave y estratégico en el nuevo modelo de crecimiento.

38 años después de su puesta en marcha INPRO cuenta con 80 trabajadores, fundamentalmente técnicos que atienden a las distintas áreas de trabajo: Infraestructuras de hardware y comunicaciones, redes, desarrollo de aplicaciones y servicios interactivos, consultoría y soporte, formación. Otros, que siguieron distintos caminos de desarrollo profesional, dedicaron también su esfuerzo durante años para la construcción de este presente.

Todos ellos, junto con los miembros de los Consejos de Administración que han dirigido los pasos a lo largo de la historia de la Sociedad, son los verdaderos protagonistas de esta historia.



Sociedad Provincial
de Informática de Sevilla, S.A.

ANEXO I CRITERIOS DE VALORACIÓN:





Carácter innovador	La Diputación de Sevilla a través de INPRO y tal como describe la memoria adjunta, ha dedicado toda su trayectoria a la implantación de las TICs permitiendo hoy en día una provincia conectada e innovadora que permite una nueva relación con su ciudadanía. Transparente, participativa y totalmente electrónica
Eficacia y eficiencia	Sin duda el impacto que ha producido la transformación digital de la Diputación y los Ayuntamientos de la provincia a impactado positivamente en la mejora de la eficiencia administrativa de los mismos.
Replicabilidad o transferibilidad	<p>La Diputación de Sevilla en el año 2013, aprobó en pleno un Protocolo General para el "Intercambio de Información, experiencias y proyectos para la e-Administración para permitir la transferencia tecnológica de proyectos técnicos desarrollados por INPRO, siendo hoy en día una realidad de transferencia de aplicaciones a la Diputación de Huelva, Cádiz, Granada, Guadalajara, El Ferroll, Ayuntamiento de Sevilla, Ayuntamiento de Algeciras, etc.</p> <p>Así mismo la Diputación a suscrito diversos convenios con Diputaciones Andaluzas y Junta de Andalucía para el impulso y la colaboración de proyectos TIC.</p> <p>RADIA, MOAD, CEPAL</p>
Transversalidad de las actuaciones	Sin duda la políticas TIC son transversales a toda la organización
Implicación de la ciudadanía	Una de las líneas de actuación de INPRO han sido el desarrollo de las páginas Web (88), portales de transparencia y APPs de participación ciudadana como Cuida tu Municipio. Promoviendo la implicación ciudadana con su municipio
Cohesión Social	El empleo de las TIC´s , la globalización de la información local por internet ha permitido un cambio y transformación en la sociedad de nuestros pueblos. Así mismo INPRO ha favorecido e impulsado la alfabetización digital de la ciudadanía.
Responsabilidad Social	Podemos destacar la responsabilidad social de INPRO con el desarrollo de páginas webs más accesibles y nuestro compromiso en las paginas webs corporativas para hacerlas accesibles diseñada por expertos en accesibilidad y testada por personas con discapacidad
Impacto e implementación	El nivel de implantación de los Sistemas Informáticos desarrollados por INPRO en las entidades locales, deja sin duda con el gráfico que adjuntamos un impacto global de las políticas de innovación de la Diputación de Sevilla en la provincia.
Plan de evaluación	<p>Hace unos días, la Diputación de Sevilla aparecía en segunda posición dentro de las 52 entidades provinciales españolas, en un informe de la consultora EY que medía el índice de madurez digital de las administraciones públicas.</p> <p>Dicho informe medía esa madurez desde distintos parámetros, como son el impacto para el ciudadano y la empresa, la dificultad de implantación, los beneficios tanto para la administración como para los ciudadanos y empresas, el esfuerzo de inversión necesario para el cumplimiento, el nivel de interacción y cooperación interna entre organismos públicos y los sistemas y procesos que implica y, por último, la usabilidad y accesibilidad de los servicios ofrecidos por las administraciones.</p> <p>https://www.ey.com/es/es/home/ey-la-administracion-digital-en-espana</p>



Sociedad Provincial
de Informática de Sevilla, S.A.

ANEXO II. VIDEOS PROMOCIONALES DE INPRO





a) Memoria de gestión 2015-2018

- **En tu pueblo contigo. Sociedad de la Información. 22 videos resumen de la gestión 2015-2018**
 - https://www.youtube.com/watch?v=f-dhy_19MqE&list=PLrG8tqM_zqzApWSVN55wLU5sbJC0zKla7

b) Feria de la Innovación y las Nuevas tecnologías

- **V Feria de Innovación y Nuevas Tecnologías 2018 (38 videos)**
 - https://www.youtube.com/playlist?list=PLrG8tqM_zqzB2dSBo_NeMIUCzmGhJh7UJ
- **IV Feria de Innovación y Nuevas Tecnologías. #InproInnova17 (48 videos)**
 - https://www.youtube.com/playlist?list=PLrG8tqM_zqzDnXki7jYIqytODk1M-tQib
- **III Feria de la Innovación y las Nuevas Tecnologías**
 - <https://www.youtube.com/watch?v=7eGLE3Hyamw>
- **Inauguración Feria Nuevas Tecnologías**
 - <https://www.youtube.com/watch?v=ixWA0ME0x00>
- **Inauguración I Feria Provincial de Innovación y Nuevas Tecnologías**
 - <https://www.youtube.com/watch?v=PXICGoDI5o4>

c) Videos promocionales de INPRO

- **Año 2016**
 - <https://www.youtube.com/watch?v=36fhZW2y5D4>

d) Video promocional 25 aniversario

- **25 aniversario (video 1)**
 - <https://www.youtube.com/watch?v=rKq78pDQhek>
- **25 aniversario (video 12)**
 - <https://www.youtube.com/watch?v=caBsthWMvWQ>

e) Premios

- **Sevilla provincia inteligente**
 - <https://www.youtube.com/watch?v=txt5nokyaAq>
- **Premio ciudadano**
 - <https://www.youtube.com/watch?v=Q9G1Yt3SJgE>



Sociedad Provincial
de Informática de Sevilla, S.A.

f) Televisión

- **Programa #EnRed: IV Feria de la Innovación y las Nuevas Tecnologías**
 - <https://www.youtube.com/watch?v=9G7YSbfbIYs>

DIPUTACION