

martes, 26 de noviembre de 2024

Varías diputaciones de España intercambian experiencias y crecen 'en confianza y seguridad' para afrontar los retos de las nuevas disrupciones tecnológicas

Acerca de la undécima edición de la Feria, la responsable de INPRO considera que el objetivo de 'dar un salto de calidad y hacer networking entre empresas y administraciones' se ha cumplido

I Foro TIC de Diputaciones



Descargar imagen

Representantes de muchas diputaciones españolas se han dado cita en el I Foro Tic de Diputaciones, celebrado en Sevilla.

La XI Feria de Innovación y Nuevas Tecnologías que organiza la sociedad de informática provincial, INPRO, ha acogido hoy una primera edición del Foro TIC de Diputaciones, en el que este organismo de la corporación intermunicipal sevillana ha aglutinado a representantes de instituciones provinciales de toda España para compartir el grado de tecnología que cada uno está aplicando a sus procesos y servicios a la ciudadanía.

Acerca de ese nivel de apuesta que cada Diputación viene ejerciendo en el territorio de su competencia, la gerente de INPRO, Carmen Rodríguez Quirós, se ha referido al ritmo y nivel de

digitalización de la provincia de Sevilla, sobre el que ha dicho que 'hay un compromiso firme del equipo de gobierno provincial y de los alcaldes y alcaldesas de la provincia para modernizar el territorio y, en esa línea, el propio presidente de la Diputación de Sevilla expresó ayer nuestra voluntad de seguir trabajando en dar un servicio excelente a los municipios sevillanos y, a la vez, continuar esforzándonos por estar a la vanguardia tecnológica de los gobiernos intermedios'.

En relación con el nuevo horizonte que se abre con tecnologías disruptivas como la IA para las administraciones públicas, Rodríguez Quirós ha manifestado que 'es un proceso imparable en el que tenemos que conseguir un

equilibrio, porque es cierto que las administraciones tienen que hacer un cambio y una concienciación y capacitación digital correcta a sus empleados públicos, pero a la vez hay que aplicar la tecnología con la seguridad de que lo que estás haciendo es para mejorar un servicio al ciudadano. Es decir, que no hay que aplicar tecnologías porque sí, sino solo cuando verdaderamente vayamos a mejorar procesos. Y para estar acertados en eso necesitamos la serenidad oportuna para saber en qué proceso y cuándo aplicar tal o cual tecnología, para que siempre hagamos algo que sirva de verdad al ciudadano, que es el que debe estar en el centro de las políticas públicas’.

Por su parte, José Morales, gerente de EPRINSA, la sociedad informática de la Diputación de Córdoba, ha señalado que ‘este foro estaba acotado en ediciones anteriores a las diputaciones andaluzas, pero INPRO ha hecho una apuesta mayor para congrega a otras corporaciones de toda España, por lo que el éxito está garantizado y, además, en formato presencial, que es muy importante para que nos conozcamos y nos veamos cercanos, porque las TIC nos han distanciado y, la pandemia, mucho más’.

‘El futuro TIC lo estamos viendo a diario, porque es continuo en el tiempo. Ya todos queremos hacer los trámites en el smartphone y rehuimos de la presencialidad en esos trámites administrativos, pero ahora llega la IA para dar apoyo a los funcionarios y que hagan su trabajo mucho mejor. Ahora bien, esa IA sin el dato, no es nada. Sin tener datos de calidad que apoyen a esa IA no podemos hacer nada, por eso hablamos también hoy de la importancia del dato para el turismo, por ejemplo, y para muchas otras aplicaciones y servicios que les prestamos a la gente’.

De su lado, el representante de la Diputación de Cádiz, Antonio Galán, ha desvelado que el principal reto al que se enfrenta la corporación intermunicipal gaditana pasa ‘por la implantación en 2025 de la nueva plataforma E-Cádiz, que ayer mismo empezamos a usarla en el municipio de Grazalema y a la que se sumará La Línea de la Concepción a mediados de diciembre. Después, el año próximo, queremos incorporar al resto de localidades. Junto a eso, el otro objetivo pasa por reforzar la ciberseguridad, ámbito en el que hemos hecho mucho trabajo con el Centro Criptológico Nacional, pero queremos dar un paso más en la gestión y protección del dato’.

En representación de la Diputación de Castellón ha acudido a la cita Borja Colón de Carvajal, que ha incidido en el papel que pueden jugar las diputaciones en un gobierno abierto. Ahí, Colón de Carvajal ha señalado que ‘si la sociedad cada vez es más tecnológica y cada día quiere participar más de las instituciones, las administraciones públicas nos debemos a una apertura al ciudadano. Y para eso tenemos que estar donde está la gente, que es en la calle, pero también en las redes sociales, en plataformas y en foros cívicos. Y ahí, el gobierno abierto implica llegar a la ciudadanía abriendo canales para que los ciudadanos entren en la cocina de las decisiones públicas para tomar parte en los ingredientes de las recetas’.

Por último Jaime Gragera, responsable del área de tecnología y digitalización de la Diputación de Badajoz, ha puesto el énfasis en que ‘los municipios pequeños en nuestra provincia son un polo de vida y ofrecen multitud

de servicios que afectan a la calidad de vida del ciudadano y, por tanto, debemos prepararlos en los retos tecnológicos a los que nos enfrentamos. Para ello tenemos que analizar lo que ya hay en clave tecnológica y, a partir de ahí, reemplazar las herramientas que ya no sean útiles o eficientes por otras con las nuevas funcionalidades de la IA o la automatización si fuese necesario’.

Rodríguez Quirós: ‘objetivo cumplido’ con la undécima edición de la Feria

Además de aportar su visión sobre el primer Foro TIC de Diputaciones a nivel nacional, la gerente de INPRO, Carmen Rodríguez Quirós, ha hecho balance de la undécima edición de la Feria de Innovación y NNTT, resumiendo con la expresión ‘objetivo cumplido’ el repaso a cómo han ido las dos jornadas de encuentro. Rodríguez ha puesto el acento en ‘el agradecimiento que hemos recibido tanto de otras diputaciones como de las empresas aquí congregadas, porque todos ellos intercambian experiencias, conocen nuevas aplicaciones y, gracias a todo ese networking, la Feria ha cumplido su labor de punto de encuentro entre el tejido tecnológico y las administraciones locales, que ha sido siempre su propósito’.

‘Trabajamos muy bien en Andalucía y, al final, el éxito son las personas y hay muchas personas con mucho conocimiento y un grandísimo talento detrás de las empresas y, con todo eso, hemos sido un buen escaparate para exponerlo’, ha agregado.

Como idea o aprendizaje final, Rodríguez Quirós se queda con que ‘ha aprendido mucho’ porque ‘estamos ante un cambio tan disruptivo que a veces los responsables de las sociedades de informática en las administraciones creemos que no seremos capaces de aplicarlas a nuestras áreas de gestión. Pero frente a eso, esta Feria nos ha dado confianza y seguridad, porque hemos compartido retos y desafíos comunes ante los que, además, encuentras empresas que te acompañan en el camino para seguir adelante en una era que todo va muy rápido’.